

# Verkenning Syntilio

Publieksversie inhoudelijke  
verkenning

Voor: organisaties in de langdurige zorg

*Maart 2026*



**IFOZ**

Innovatiefonds Ouderenzorg

# Over IFOZ

Er zijn veel innovaties in de ouderenzorg, maar het bereiken van betekenisvolle schaal lukt er maar een paar. En dat terwijl innovatie noodzakelijk is om de ouderenzorg toegankelijk te houden. Daarom hebben CbusineZ en zeven vooruitstrevende zorgorganisaties; Aafje, Amarijn, Archipel Zorggroep, Envida, Saffier, tanteLouise en Thebe, hun krachten gebundeld in Stichting Innovatiefonds Ouderenzorg (IFOZ). Daarnaast zijn nog acht implementatieversterkers betrokken. Dat zijn Avoord, De Wever, Oktober, Mijzo, Surplus, Topaz en Vitalis. Zij worden nauw betrokken bij innovaties die wij verkennen en implementeren.

We helpen innovatieve bedrijven die bij kunnen dragen aan toegankelijke ouderenzorg door in ze te investeren. Dat doen we met geld, maar zeker zo belangrijk: met expertise rondom het implementeren en het vergoed krijgen van innovaties, een zeer relevant netwerk en door ondernemingen te coachen. Daarnaast is IFOZ een stichting en een 'revolving fund'. Dat betekent dat we eventuele opbrengsten wanneer een onderneming slaagt opnieuw investeren in innovatie in de ouderenzorg.

IFOZ dient het maatschappelijke belang en als we een investering afronden, vinden we het belangrijk de opgedane kennis te delen met het zorgveld. We staan er altijd voor open om een kop koffie/thee te drinken en deze publieksversie van de verkenning met je door te nemen.

Tot slot. Ben je een ondernemer die na het lezen van deze verkenning denkt: mijn innovatie verdient ook een IFOZ? Contacteer ons dan gerust via [info@ifoz.nl](mailto:info@ifoz.nl). Datzelfde geldt voor medewerkers van zorginstellingen die zich bezig houden met innovatie. We gaan graag met jou in gesprek over hoe jouw zorginstelling toe kan treden tot het IFOZ-netwerk.



**Sjim Romme**  
Directeur IFOZ  
[sjim.romme@ifoz.nl](mailto:sjim.romme@ifoz.nl)



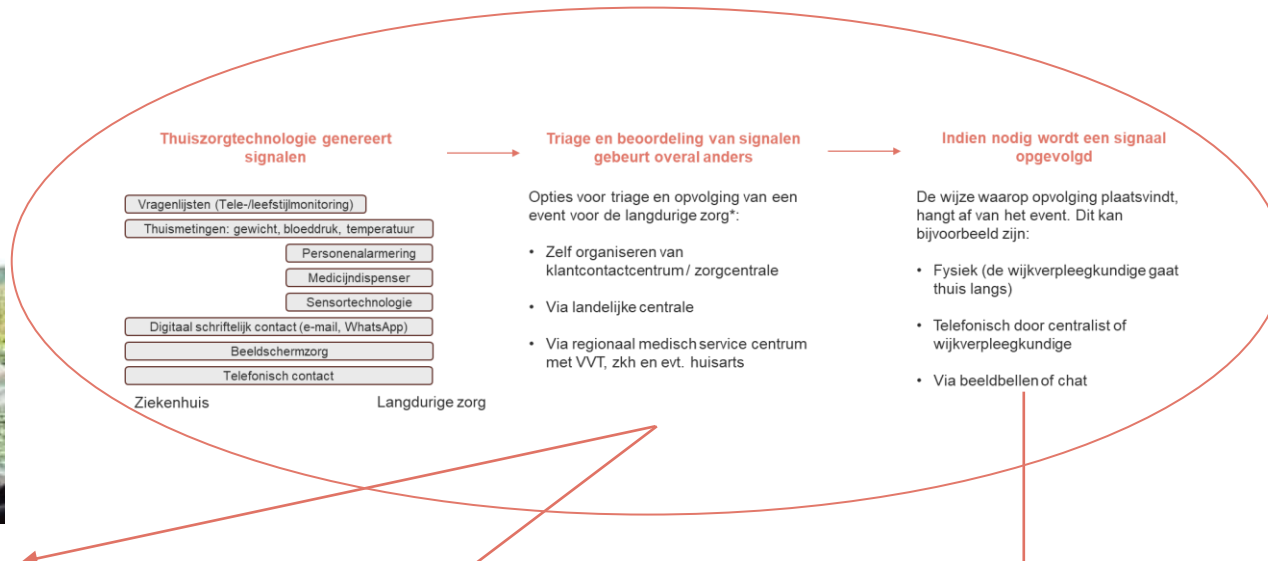
**Hanneke Beerens**  
Adviseur IFOZ  
[hanneke.beerens@ifoz.nl](mailto:hanneke.beerens@ifoz.nl)



# Triage, beoordeling, en opvolging van signalen die thuiszorgtechnologie genereert zijn onderdeel van zorg thuis



# Het verwerken en triageren van signalen is niet op een toekomstbestendige manier georganiseerd



✘ Met de huidige manier van werken zijn we niet klaar voor digitalisering in de thuissituatie; het aantal technologieën dat signalen genereert zal immers gaan toenemen

✘ Triage door events uit verschillende systemen is inefficiënt en vraagt onnodige capaciteit

✘ Triage is vaak beperkt tot signalen van één organisatie. Regionale samenwerking wordt beperkt gefaciliteerd.

✘ Bij opvolging wordt vanwege gebrekkige informatie te veel beroep gedaan op zorgcapaciteit, bv. omdat zorgmedewerkers vaak thuis langs gaan



# Technologisch ondersteunde triage van signalen is voorwaarde voor opschaling en doorontwikkeling van digitale zorg



## Professionele IT triage draagt bij aan:

- Zorg optimaal routeren naar informele netwerk waar mogelijk en formele zorg waar nodig;
- Beter geprotocolleerd werken ten behoeve van kwaliteit en efficiëntie;
- Informatie uit verschillende bronnen combineren (bijv. ECD en sensordata);
- Het meest passende communicatiemedium gebruiken: niet enkel bellen, maar chat, video, e-mail etc.;
- Meer meldingen geautomatiseerd afhandelen middels AI.

## Triage IT is relevant voor:

- Zorgorganisaties met eigen klantcontactcentrum;
- Zorgorganisaties met eigen zorgcentrale / medisch service centrum;
- Zorgorganisaties die werken met externe zorgcentrale (indien deze Syntilio wil gebruiken als triagesoftware)



# Syntilio is een platform dat de triagering en beoordeling van thuiszorgtechnologie-signalen eenvoudig mogelijk maakt

## Signalen van zorgtechnologie landen op Syntilio



## Triage en beoordeling met behulp van Syntilio

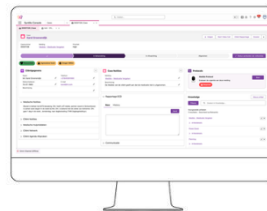


## Indien nodig wordt een signaal opgevolgd

Signalen van allerlei soorten thuiszorgtechnologie kunnen landen op Syntilio.



1. Waar mogelijk: Syntilio verwerkt en prioriteert signalen automatisch;
2. Indien menselijke beoordeling nodig is: alle informatie die nodig is voor een beslissing (uit ECD, planningstool, sensor) wordt overzichtelijk weergegeven op één scherm. Het scherm past zich aan aan het signaal en cliëntkenmerken (bv. getoonde informatie is anders voor een alarmering dan voor een gemist medicatiemoment). De triagist of zorgverlener kan makkelijk een vervolgactie kiezen en via Syntilio rapporteren in het ECD.



Opties voor opvolging zijn bijvoorbeeld:

- Inschakelen van het informele netwerk (bijv. automatisch WhatsApp-bericht naar buurvrouw: “wilt u eens gaan kijken bij mevrouw Janssen?”);
- Inschakelen van welzijnsorganisaties;
- Een digitaal bericht;
- Bezoek door een zorgverlener.

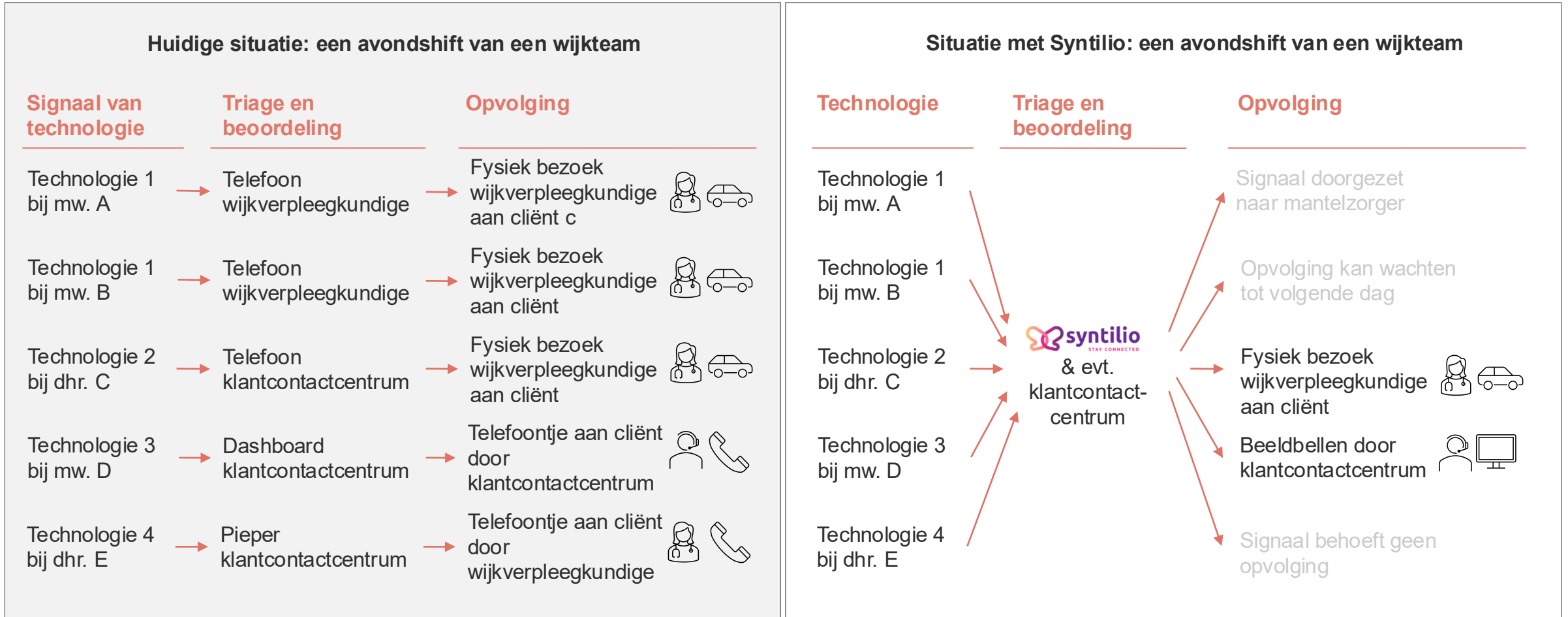
## Voordelen Syntilio

- ✓ Triagisten/zorgverleners hebben relevante informatie op één scherm en werken efficiënt en prettig;
- ✓ Enkel tijd besteden aan meldingen die zorginhoudelijk relevant zijn
- ✓ Platform is open zodat makkelijker samengewerkt kan worden met andere partijen in de regio;
- ✓ Informele netwerk kan worden betrokken;
- ✓ Meldingen worden op waarde geschat; zorgmedewerkers hoeven niet ‘blind te rennen’.



## Voorbeeld I

# Dankzij Syntilio is de zorg significant minder tijd kwijt aan de opvolging van signalen

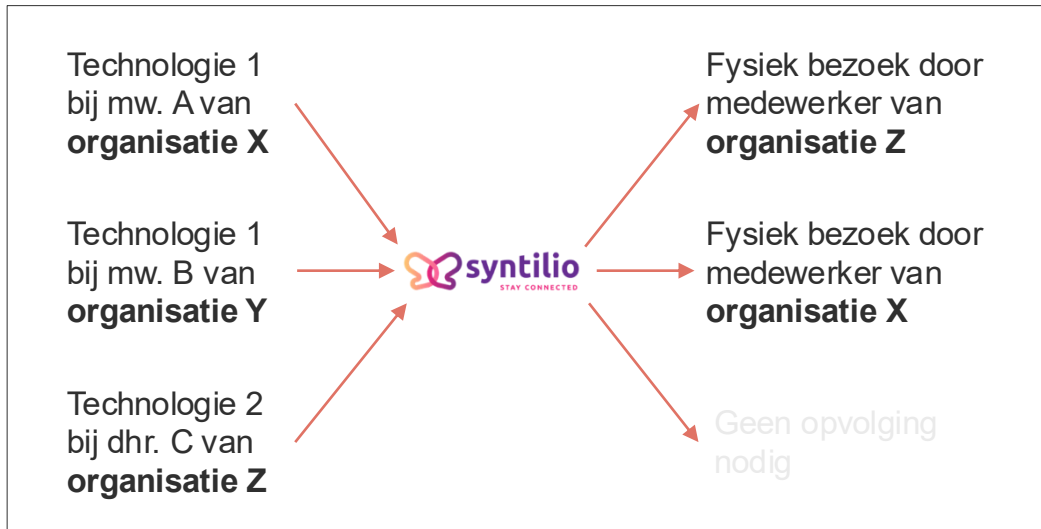


Gesimplificeerde weergaves



## Voorbeeld II

# Syntilio maakt effectieve regionale (anw) samenwerking mogelijk



*Gesimplificeerde weergave*

## Zorgorganisaties kunnen ervoor kiezen om tijdens anw-uren gezamenlijk te werken via Syntilio

Signalen van cliënten van verschillende organisaties komen dan centraal uit op Syntilio, waar ze worden getriageerd. Vervolgens vindt opvolging/afhandeling (indien nodig) plaats door medewerkers verschillende organisaties.

De keuze voor hoe signalen worden gerouteerd is in te stellen. Dit kan bijvoorbeeld op basis van vaardigheden, locatie, tijdstip of (regionale) afspraken zijn.

Door goede integratie van Syntilio met ECD's vindt passende rapportage plaats.



# Waarom Thebe en TWB werken met Syntilio

*Syntilio vormt het nieuwe digitale zorghart van onze organisatie. Waar digitale zorg in de thuissituatie voorheen vooral draaide om een alarmknop en een centralist die moest inschatten wat nodig was, biedt Syntilio een modern platform dat ons regie geeft op hoe we digitale zorg willen leveren.*

*Zo maakt Syntilio het mogelijk om zorgpaden flexibel en toekomstbestendig in te richten, volgens het principe van stepped care en in lijn met onze visie op zelf-samenredzaamheid. We sluiten aan bij middelen die mensen al gebruiken, zoals bellen of WhatsApp, in plaats van extra portalen en systemen toe te voegen. Zo wordt het bijvoorbeeld op termijn mogelijk om een appje te sturen naar de buurvrouw van een cliënt omdat er een medicijnrol is vastgelopen.*

*Tegelijkertijd geeft Syntilio onze medewerkers direct een volledig en betrouwbaar beeld van de cliënt. In plaats van versnipperde informatie en tijdrovend inloggen in dossiers, is er een 360-graden overzicht dat helpt om sneller en beter te beslissen. De software is zo modern, dat een cliënt een apparaat in het stopcontact doet, waarna het zichzelf zonder tussenkomst aanmeldt in ons monitoringscentrum. Zo wordt de hele administratieve stroom geautomatiseerd. Dat vermindert administratieve druk, fouten, en stelt ons in staat meer cliënten te ondersteunen met hetzelfde aantal collega's.*

**Jef Mol**  
Bestuurder Thebe



*Voor ons draait Syntilio om toegankelijke zorg zonder verspilling van tijd en capaciteit. Het systeem zorgt dat vragen van cliënten centraal binnenkomen, slim worden getrieerd en waar mogelijk direct worden afgehandeld. Tegelijk krijgen medewerkers inzicht in de bredere context: wie belt vaker, wat speelt er mogelijk op de achtergrond, en wanneer moet de wijk worden geïnformeerd. Dat maakt onze dienstverlening sneller, adequater en persoonlijker.*

*Syntilio verbindt verschillende signalen en technologieën in één platform en helpt ons patronen te herkennen en taken daadwerkelijk op te volgen. Afspraken verdwijnen niet meer in de drukte, maar worden bewaakt tot ze zijn uitgevoerd. Ook kunnen de signalen van technologieën beter worden geïnterpreteerd. Zo kan een signaal van een medicijn dispenser eerst op relevantie worden beoordeeld en alleen tot actie leiden als dat echt nodig is. Daarmee voorkomen we onnodige inzet van zorgprofessionals.*

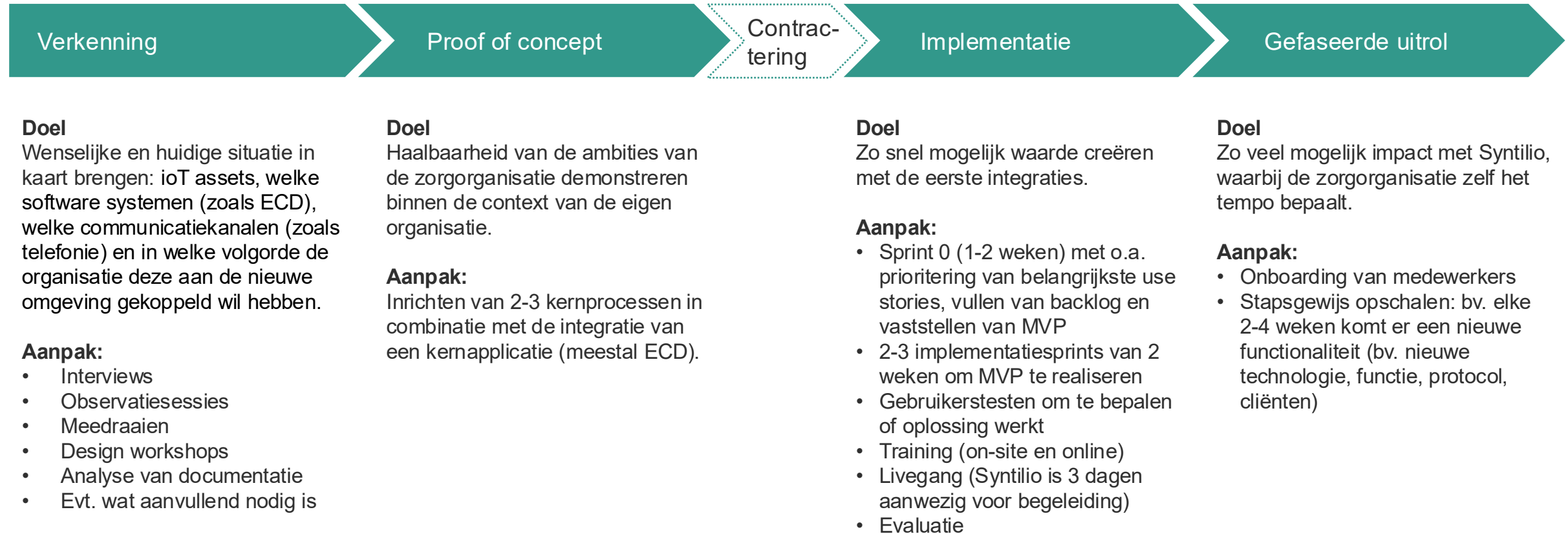
*Syntilio is geen afstandelijke zorgcentrale, maar versterkt juist de nabijheid van zorg: we zijn 24/7 bereikbaar, kunnen snel handelen wanneer het nodig is en cliënten hoeven niet steeds opnieuw hun verhaal te doen.*

**Christ-Jan Danen**  
Bestuurder TWB



# Syntilio implementeert stapsgewijs, samen met zorgorganisatie en stimuleert zorgorganisaties om klein te starten

## Implementatiestappen Syntilio:



# Syntilio maakt impact op beide IFOZ-thema's en is essentieel om andere innovaties goed te implementeren



# Met Syntilio kan IFOZ impact maken



## Syntilio is een onafhankelijk platform

Veel technologiepartijen – die vaak zelf hardware aanbieden – proberen daarnaast ook het gebruikte triageplatform te worden. Echter, deze partijen zijn vaak niet onafhankelijk. Het is voor andere marktpartijen vaak onacceptabel om hun data over het platform van een concurrent te laten lopen. Syntilio heeft dit probleem niet, omdat zij enkel de triagesoftware aanbiedt



## Syntilio heeft unieke expertise

Medische service centra ontwikkelen hun eigen IT. Echter, deze veroudert snel en het is kostbaar om deze IT zelf te blijven ontwikkelen. Afname bij een gespecialiseerde partij als Syntilio is daarom logisch.



## Syntilio scoort goed t.o.v. concurrenten

IFOZ heeft Syntilio vergeleken met concurrenten op het gebied van bijvoorbeeld software, integraties, de schaalbaarheid, het kunnen faciliteren van regionale samenwerking en koppeling met mantelzorgers, en concludeert dat Syntilio voor langdurige zorgorganisaties de meest aantrekkelijke toepassing biedt.



## Syntilio realiseert waarde voor de langdurige zorg

Syntilio wil specifiek ontwikkelen en doorontwikkelen voor de langdurige zorg, omdat hier veel potentieel zit en deze use-cases goed passen bij de propositie van Syntilio. In de toekomst wordt de doelgroep verbreed.



**Meer weten?**  
[info@ifoz.nl](mailto:info@ifoz.nl)

