

TESSA

Publieksversie inhoudelijke verkenning

Voor: organisaties in zorg en welzijn die
met TESSA willen werken

Mei 2024



IFOZ

Innovatiefonds Ouderenzorg

Over IFOZ

Er zijn veel innovaties in de ouderenzorg, maar het bereiken van betekenisvolle schaal lukt er maar een paar. En dat terwijl innovatie noodzakelijk is om de ouderenzorg toegankelijk te houden. Daarom hebben CbusineZ en vier vooruitstrevende zorgorganisaties; Archipel Zorggroep, Envida, tanteLouise en Thebe, hun krachten gebundeld in Stichting Innovatiefonds Ouderenzorg (IFOZ). Daarnaast zijn nog acht implementatieversterkers betrokken. Dat zijn zorginstellingen die nauw betrokken worden bij innovaties die wij verkennen en implementeren.

We helpen innovatieve bedrijven die bij kunnen dragen aan toegankelijke ouderenzorg door in ze te investeren. Dat doen we met geld, maar zeker zo belangrijk: met expertise rondom het implementeren en het vergoed krijgen van innovaties, een zeer relevant netwerk en door ondernemingen te coachen. Daarnaast is IFOZ een stichting en een 'revolving fund'. Dat betekent dat we eventuele opbrengsten wanneer een onderneming slaagt opnieuw investeren in innovatie in de ouderenzorg.

IFOZ dient het maatschappelijke belang en als we een investering afronden, vinden we het belangrijk de opgedane kennis te delen met het zorgveld. We staan er altijd voor open om een kop koffie/thee te drinken en deze publieksversie van de verkenning met je door te nemen.

Tot slot. Ben je een ondernemer die na het lezen van deze verkenning denkt: mijn innovatie verdient ook een IFOZ? Contacteer ons dan gerust via info@IFOZ.nl. Datzelfde geldt voor medewerkers van zorginstellingen die zich bezig houden met innovatie. We gaan graag met jou in gesprek over hoe jouw zorginstelling toe kan treden tot het IFOZ-netwerk.



Sjim Romme
Directeur IFOZ
sjim.romme@ifoz.nl



Hanneke Beerens
Adviseur IFOZ
hanneke.beerens@ifoz.nl



Door cognitieve problemen raken mensen met dementie verminderd zelfredzaam en afhankelijk van zorg/ondersteuning

Dementie wordt gekenmerkt door cognitieve achteruitgang. Belangrijke problemen die ontstaan zijn onder andere:

- Vergeetachtigheid
- Problemen met dagelijkse handelingen (apraxie)
- Desoriëntatie in tijd en plaats
- Taalproblemen
- Verandering in gedrag (waaronder meer passiviteit) en karakter



Deze problemen leiden tot onder andere:

- Een verminderde zelfredzaamheid door onder andere: een onveilig en onzeker gevoel, onveilige situaties, gebrekkige zelfzorg, passiviteit en weinig beweging
- Een groter beroep op zorgverlening: neuropsychologische symptomen en het gebrek aan dagstructuur zijn zelfs belangrijke voorspellers voor verhuizing naar het verpleeghuis

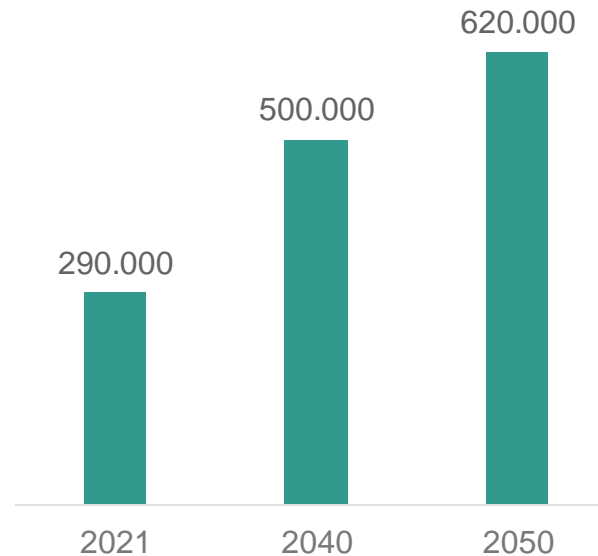


Doordat het aantal mensen met dementie groeit, wordt het aantal problemen met zelfredzaamheid en afhankelijkheid ook groter

Nu al vraagt de begeleiding van mensen met dementie veel capaciteit

- Mensen met dementie maken *drie keer meer gebruik van zorg* dan leeftijdsgenoten
- *Mantelzorgers zorgen gemiddeld 39 uur per week* voor hun naaste

Het aantal mensen met dementie neemt komende jaren sterk toe



Het aantal mensen dat verminderd zelfredzaam is en een beroep op zorg doet, groeit mee



TESSA is een sociale robot die thuiswonende ouderen helpt bij hun dagstructuur

TESSA staat bij ouderen thuis.

Zorgverleners en mantelzorgers kunnen in een app aangeven welke taken met herinneringen, instructies en motivatie gegeven moet worden, bijvoorbeeld: TESSA kan ook alarmen/signalen sturen naar andere systemen.

De oudere kan terugpraten tegen TESSA. Afhankelijk van de reactie geeft TESSA een vervolgvraag of instructie. De voorgeprogrammeerde gesprekken ('scripts') zijn aan te passen door zorgverleners en mantelzorgers. Ook kunnen zij de reacties van ouderen terugzien.

Ook kan TESSA incidentele berichten versturen, bv. 'de thuiszorg komt wat later'.



<p>Medicatie (BEM score 1t/m4)</p> <p>Medicatie inname: Hallo [naam cliënt]! De medicijnen van vijf uur kun je innemen.</p> <p>Oogdruppels toedienen: Hallo [naam cliënt]! Het is tijd om je ogen te druppelen, gebruik hiervoor de druppelbril.</p>	<p>Persoonlijke verzorging</p> <p>Douchen: Hallo [naam cliënt]! Het is een goed moment om even te douchen.</p> <p>Compressietherapie met steunkousen: Hallo [naam cliënt]! Trek je de steunkousen aan met behulp van de aantrekous?</p>
<p>Voeding</p> <p>Metingen bloedsuiker-dagcurve (bls) Hallo [naam cliënt]! Je kunt nu jouw bloedsuiker meten met de Freestyle Libre.</p> <p>Aansporen tot eten: Hallo [naam cliënt]! Er staat een lekkere maaltijd klaar in de koelkast. Warm deze op en je kunt gaan eten.</p>	<p>Urine functie</p> <p>Stimuleren toiletgang: Hallo [naam cliënt]! Tijd om eventjes naar het toilet toe te gaan.</p> <p>Incontinentie: Hallo [naam cliënt]! Ga ja naar de badkamer om een schoon broekje aan te trekken? Schoon verband ligt klaar.</p>
<p>Slaap en rust patronen</p> <p>Slapeloosheid: Hallo [naam cliënt]! Het is deze avond mooi weer. Goed om nu een wandeling te gaan maken.</p> <p>Slaap - waakritme Hallo [naam cliënt]! Nu is het tijd om lekker naar bed toe te gaan. Ik hoop dat je een fijne dag hebt gehad.</p>	<p>Neuro / musculaire/ skelet functie</p> <p>Verminderen stijfheid voor zorgmoment: Hallo [naam cliënt]! De zorg komt over 30 minuten helpen bij de ochtendzorg. Maak je alvast je spieren soepel?</p> <p>Aansporen tot uitvoer oefeningen fysiotherapie: Hallo [naam cliënt]! Tijd om de fysiotherapie oefeningen te gaan doen. We beginnen met de hand oefeningen.</p>
<p>Cognitie</p> <p>Dagritme: Hallo [naam cliënt]! Het is vandaag donderdag 3 juni. Over tien minuten komt de taxi om naar de boerderij te gaan.</p>	<p>Fysieke activiteit</p> <p>Verminderen decubitus: Hallo [naam cliënt]! Als je tv aan het kijken bent, dan is dit een goed moment om van houding te wisselen.</p>
<p>Geestelijke gezondheid</p> <p>Verminderen sombere stemming: Hallo [naam cliënt]! Wil je dat ik muziek afspeel? Zing gezellig met me mee!</p>	<p>Interpersoonlijke relaties</p> <p>Voorbereid zijn op bezoek: Hallo [naam cliënt]! De verpleging komt over tien minuten om te helpen bij douchen. Ga je alvast naar boven met de traplift?</p>



TESSA wordt al in het IFOZ-netwerk ingezet als sociale robot

Thebe en De Zorggroep zijn twee organisaties die al werken met TESSA.

Zij zetten TESSA in bij de volgende situaties:



1. Cliënt heeft thuiszorg nodig op volgende Omaha gebieden:
 - Spijsvertering/
vochthuishouding
 - Medicatie
 - Voeding/spijsvertering
 - Persoonlijke verzorging
 - Urinefunctie
 - Slaap-waak ritme
2. Cliënt beschikt over voldoende:
 - Korte termijn geheugen
 - Taalbegrip
 - Gehoor
 - Begrip Nederlandse taal*
3. Inzet leidt tot minder benodigde inzet van geïndiceerde zorg

** Tessa kan wel andere talen spreken, namelijk: Chinees, Duits, Engels, Italiaans en Turks*



TESSA is bewezen effectief en maakt impact op de IFOZ-thema's

Diverse rapporten tonen de impact van TESSA aan



Illustraties uit rapporten over TESSA

TESSA maakt volgens de eerste rapporten impact op de IFOZ-thema's

Thema 1
Zelfredzaamheid
Thuis

Grote impact

Meetbaar hogere zelfredzaamheid bij 79% van de cliënten in de thuiszorg

59-84% van de zorgvragen van thuiswonende ouderen bij wie TESSA wordt ingezet, worden opgelost

Thema 2
Effectiever
inzetten van
arbeidscapaciteit

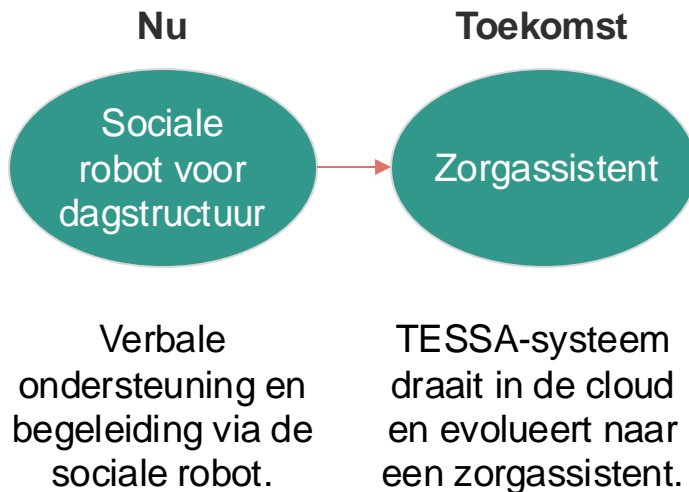
Grote impact

Besparing van 60-120 minuten zorg per week in de thuiszorg

59-84% van de zorgvragen van thuiswonende ouderen bij wie TESSA wordt ingezet, worden opgelost



Sociale robot wordt een device-onafhankelijke zorgassistent, gestuurd door kenmerken en signalen uit andere technologie



Toelichting op doorontwikkeling van Tessa

- TESSA-zorgassistent draait vanuit de cloud en interacteert met de cliënt via verschillende hardware zoals telefoon, tablet en/of smartwatch.
- TESSA integreert met andere bewezen effectieve technologieën/partijen die gericht zijn op het ondersteunen van cliënten tijdens de dag of in hun zorgproces. Denk hierbij aan bv. integratie met Medido of het sturen en ontvangen van meldingen van/naar een ECD/oproepsysteem.
- TESSA wordt geïntegreerd in meer fases van de cliëntreis; van lichte geheugenproblemen tot en met vergevorderde dementie in het verpleeghuis.
- Voor de cliënt betekent dit:
 - Meer autonomie, zelfregie en privacy
 - Een verschijningsvorm (bloempot, telefoon, tablet etc.) die past bij gebruik en behoefte
 - Meer sociale aanwezigheid en daarmee motivatie
 - Feedback en instructies die aansluiten bij de cliënt en het zorgproces
 - Hogere kwaliteit van zorg



Met TESSA kan IFOZ het meeste impact maken op de dagstructuur van mensen met dementie

IFOZ deed marktonderzoek naar TESSA

IFOZ heeft TESSA vergeleken met 8 andere proposities/aanbieders gericht op het vergroten van dagstructuur. Alle opties zijn vergeleken op de volgende punten:

- Doelgroep
- Functionaliteiten
- Intra vs. extramurale toepassing
- Verschijningsvorm
- Interactievorm
- Verbinding IFOZ-thema's
- Unieke eigenschappen

TESSA – en met name de doorontwikkelde variant van device-onafhankelijke assistent – heeft de grootste potentie om mensen met dementie goed te ondersteunen bij dagstructuur

Tinybots (initiatiefnemer van TESSA) is van alle bedrijven het meest vergevorderd op gebied van integratie in het zorgproces en implementatie.



Of TESSA wordt vergoed hangt af van de (afspraken tussen zorginstelling en) verzekeraar en de wet waar inzet onder valt

	Wijkverpleging (Zvw)	Wlz-MPT	Wlz-VPT en Wlz-ZZP
Declaratiecode	Prestatiecode thuiszorg-technologie (1062)	Prestatiecode thuiszorg-technologie (H138, H139 of H306)	Vast tarief per cliënt; zorginstellingen bepalen zelf hoe middelen worden ingezet.
Declaratie van	Aantal uur per maand om kosten te dekken	Aantal uur per maand om kosten te dekken	
Eis financier	Moet gaan om geïndiceerde zorg	Moet gaan om inzet als onderdeel van zorgplan WLZ	
Rol financier	<p>We zien verschillen tussen zorgverzekeraars, namelijk:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verzekeraar vergoedt inzet TESSA (3 van de 4 grote zorgverzekeraars) 2. Verzekeraar heeft lumpsum overeenkomst met zorginstelling, waardoor zowel besparing als kosten bij zorginstelling liggen (per organisatie verschillend) 3. Verzekeraar vergoed inzet TESSA niet 	Vergoeding dient afgestemd te worden met zorgkantoor; over het algemeen wordt TESSA vergoed door de zorgkantoren.	



Meer weten?
info@ifoz.nl

