

SUP

Publieksversie inhoudelijke verkenning

Voor: organisaties in zorg en welzijn die
met SUP willen werken

Augustus 2024



IFOZ

Innovatiefonds Ouderenzorg

Over IFOZ

Er zijn veel innovaties in de ouderenzorg, maar het bereiken van betekenisvolle schaal lukt er maar een paar. En dat terwijl innovatie noodzakelijk is om de ouderenzorg toegankelijk te houden. Daarom hebben CbusineZ en vier vooruitstrevende zorgorganisaties; Archipel Zorggroep, Envida, tanteLouise en Thebe, hun krachten gebundeld in Stichting Innovatiefonds Ouderenzorg (IFOZ). Daarnaast zijn nog acht implementatieversterkers betrokken. Dat zijn zorginstellingen die nauw betrokken worden bij innovaties die wij verkennen en implementeren.

We helpen innovatieve bedrijven die bij kunnen dragen aan toegankelijke ouderenzorg door in ze te investeren. Dat doen we met geld, maar zeker zo belangrijk: met expertise rondom het implementeren en het vergoed krijgen van innovaties, een zeer relevant netwerk en door ondernemingen te coachen. Daarnaast is IFOZ een stichting en een 'revolving fund'. Dat betekent dat we eventuele opbrengsten wanneer een onderneming slaagt opnieuw investeren in innovatie in de ouderenzorg.

IFOZ dient het maatschappelijke belang en als we een investering afronden, vinden we het belangrijk de opgedane kennis te delen met het zorgveld. We staan er altijd voor open om een kop koffie/thee te drinken en deze publieksversie van de verkenning met je door te nemen.

Tot slot. Ben je een ondernemer die na het lezen van deze verkenning denkt: mijn innovatie verdient ook een IFOZ? Contacteer ons dan gerust via info@IFOZ.nl. Datzelfde geldt voor medewerkers van zorginstellingen die zich bezig houden met innovatie. We gaan graag met jou in gesprek over hoe jouw zorginstelling toe kan treden tot het IFOZ-netwerk.



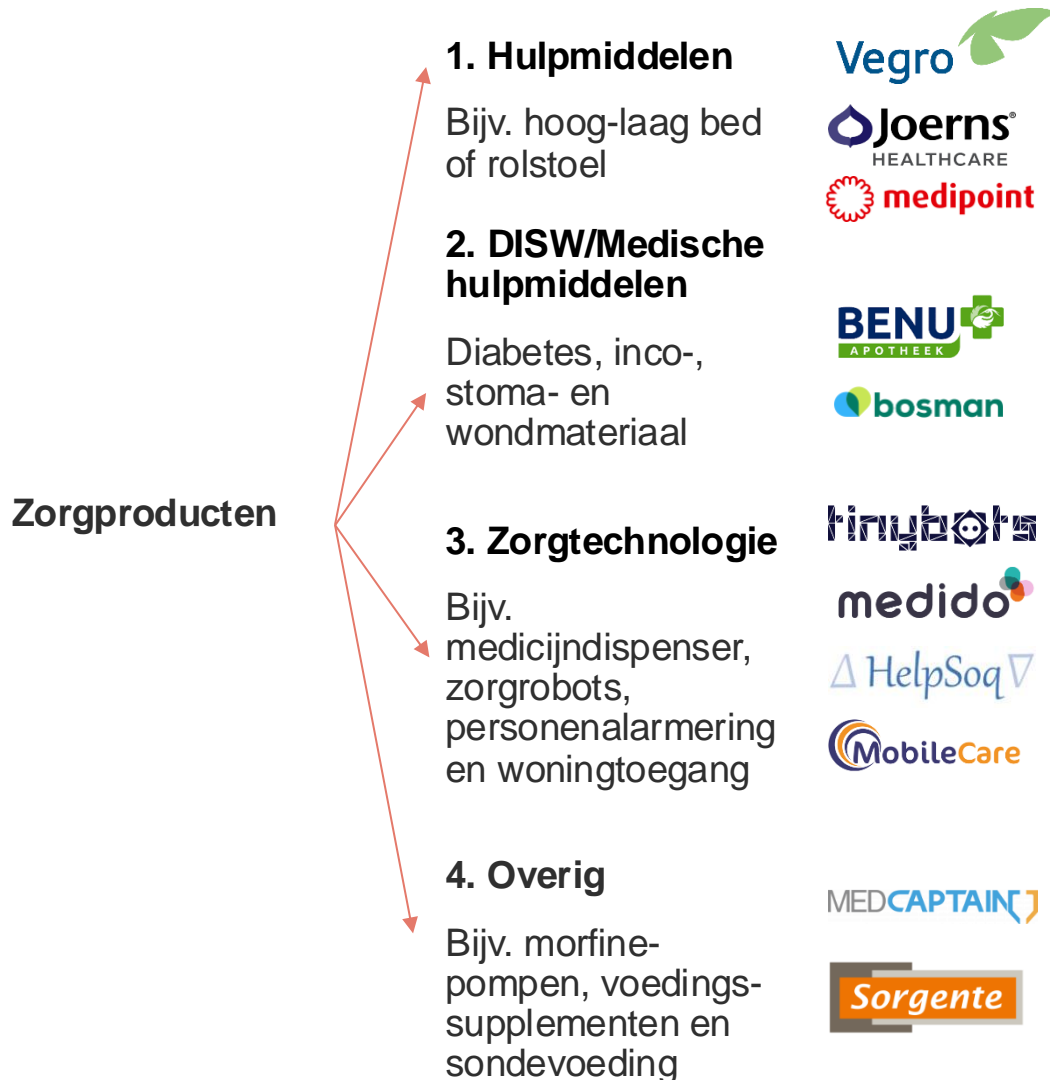
Sjim Romme
Directeur IFOZ
sjim.romme@ifoz.nl
06-20134866



Hanneke Beerens
Adviseur IFOZ
hanneke.beerens@ifoz.nl



Zorgverleners hebben nu een rol in bestellen van zorgproducten



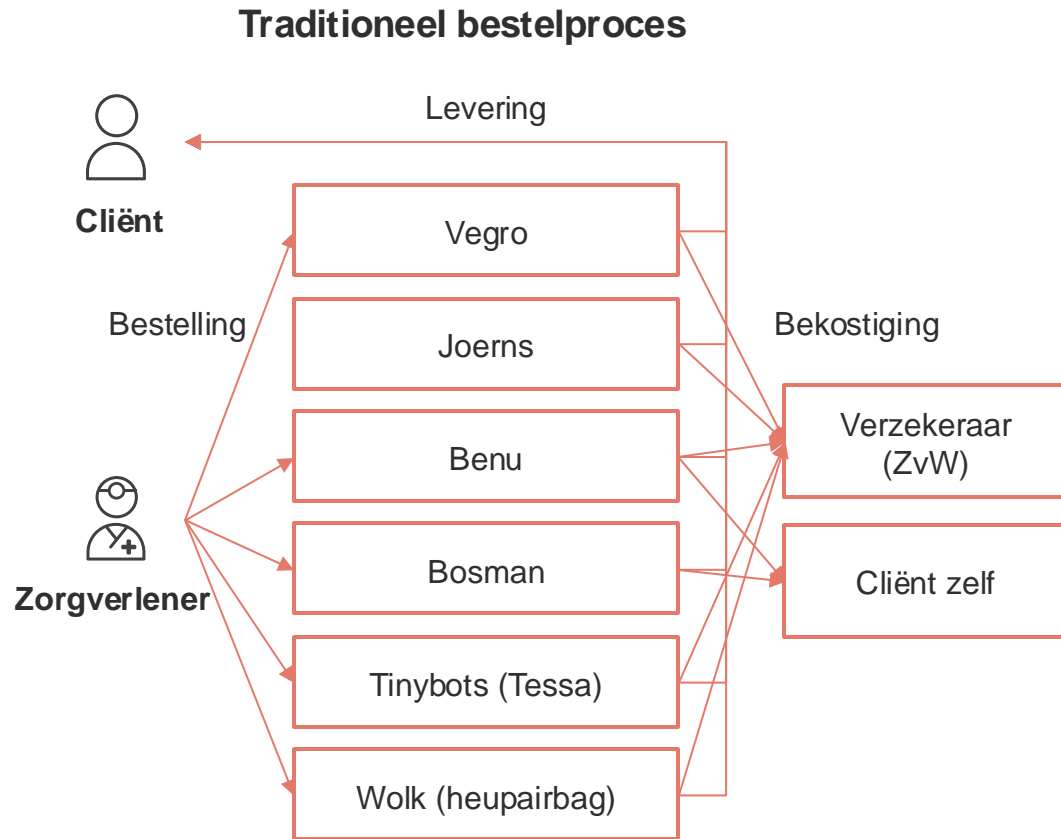
Wijkverpleegkundigen bestellen zorgproducten voor cliënten/mantelzorgers, omdat:

- Bestellen vaak specifieke expertise vergt (bijv. bij complexe wonden, maar ook bij iets ogenschijnlijk simpels als een antidecubitusmatras in een hoog-laagbed)
- Cliënten lang niet altijd zelfredzaam zijn
- Sommige zorgproducten geïndiceerd moeten worden door een professional om vergoed te worden
- Cliënten niet gefaciliteerd worden het zelf te doen: ze hebben verschillende producten nodig die op verschillende plekken besteld moeten worden, waarbij ze niet weten of het product vergoed wordt



Huidige bestelproces is tijdrovend en leidt tot veel frustratie

✘ Knelpunten



***“Je zit makkelijk een half uur in de wacht bij [leverancier].
Ik heb wel wat beters te doen”***

- Verpleegkundige

Voor zorgverleners:

- Regie kan slechts beperkt bij cliënt/mantelzorgger worden belegd, waardoor zorgverleners zorgproducten bestellen
- Er zijn veel verschillende leveranciers met elk een erg breed aanbod wat zorgt voor onvolledige/onjuiste keuzes of er wordt te veel tijd verloren in het keuzeprocess
- Bestellen kost tijd door dubbele invoer, telefonische intakes (incl. wachttijd) en onvoldoende zicht op de status van de levering

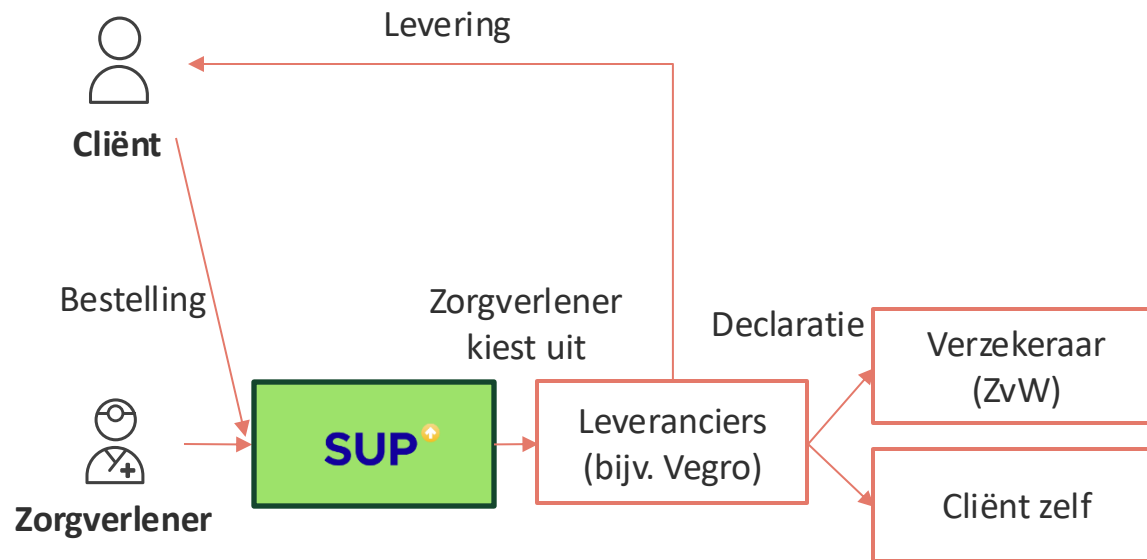
Voor leveranciers:

- Onvolledige en/of onjuiste cliëntgegevens leidt tot nabellen en verkeerde leveringen
- Het orderproces verloopt vaak nog handmatig en telefonisch, wat inefficiënt en duur is
- Implementeren van innovaties is logistiek een uitdaging voor startups (HelpSoqs, Tinybots etc.)



SUP versimpelt & versnelt bestelproces zorgverleners, cliënten én leveranciers

Bestelproces met SUP

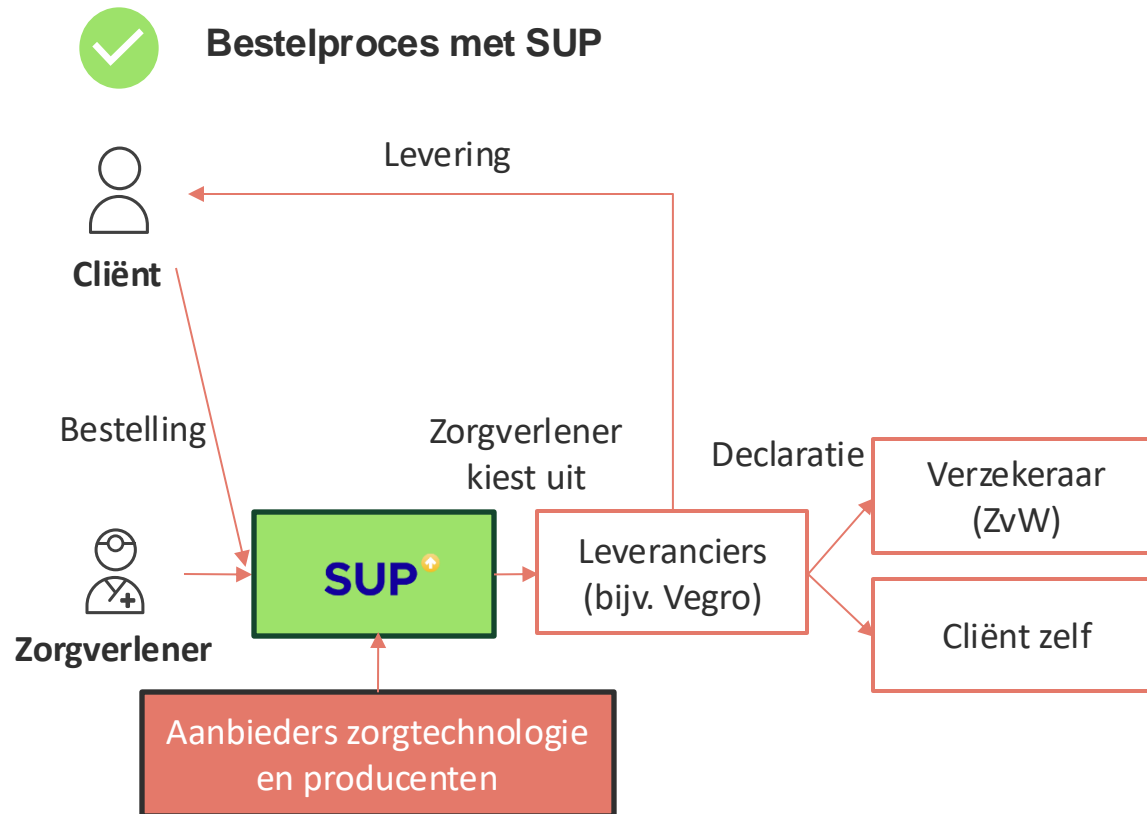


Voordelen

- Vrijwel alle leveranciers in één merk- en leveranciersonafhankelijk platform
- Overzichtelijk aanbod en eenduidig, intuïtief en snel bestelproces
- Door koppeling met verschillende bronnen, zoals ECD, geen dubbele invoer en inzicht in gebruikte zorgproducten
- Gratis voor zorginstellingen. Leveranciers betalen bijdrage per orderaanvraag op basis van gelijke transparante voorwaarden
- Cliënt/mantelzorger wordt gefaciliteerd zelf te bestellen
- SUP verbindt bestellingen van verschillende disciplines in de zorg (thuiszorg, huisarts, apotheek, ergotherapeut etc.) met elkaar



SUP biedt naast bestelplatform ook logistieke en zorgdiensten, waardoor producenten en leveranciers deze kunnen uitbesteden



Toelichting

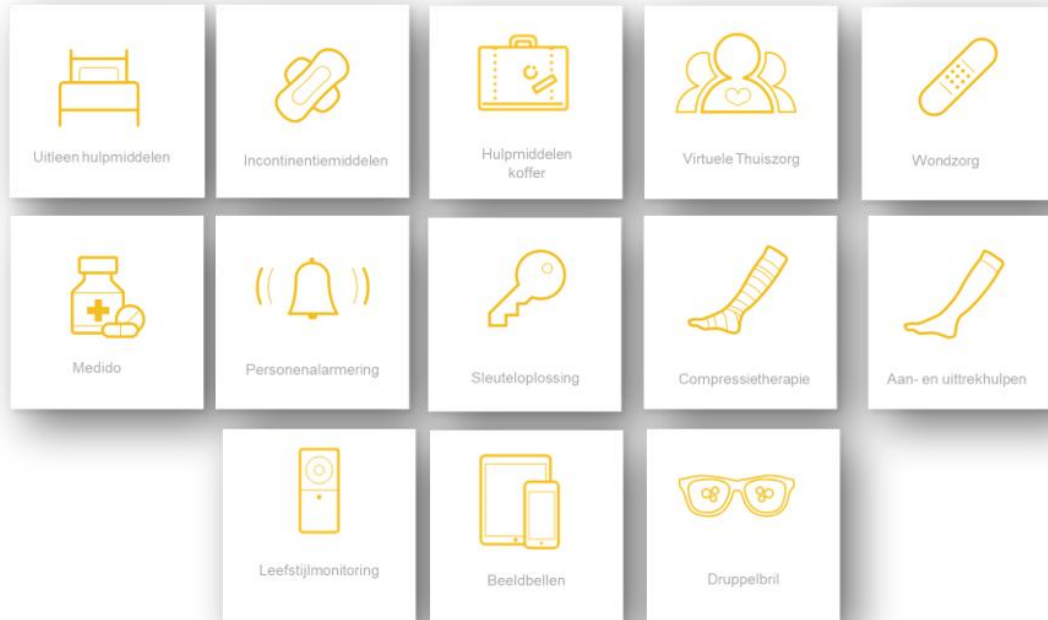
CB Healthcare, het bedrijf waar SUP onder valt, biedt ook logistieke en zorgdiensten aan leveranciers en fabrikanten. De logistieke dienstverlening bestaat uit opslag (o.b.v. consignatie) en belevering van zorgproducten. De zorgdiensten omvatten klantintakes, klantenservice en declaratieservices. Op deze wijze kunnen m.n. start- en scale-ups van zorgtechnologieën gebruik maken van het platform SUP.

CB Healthcare is merkonafhankelijk en heeft geen belang om verkoop van bepaalde producten te prioriteren (=consignatiemodel).



SUP is eenvoudig in gebruik te nemen, maar aandacht voor implementatie is net als bij andere innovaties belangrijk

Overzicht huidige modules SUP



Toelichting

Zorginstellingen die werken met SUP kiezen zelf welke productcategorieën zij willen ontsluiten en welke leveranciers gekozen kunnen worden door hun medewerkers.

SUP dient technisch gekoppeld te worden aan bestaande systemen zoals het ECD (doorlooptijd twee weken). Vervolgens kunnen zorgverleners starten met het gebruik van SUP. Ervaring leert dat zorgverleners snel overtuigd zijn van de meerwaarde van SUP.

Het is belangrijk om als zorginstelling een duidelijke visie te hebben op bestellen. Wie mag bestellen, wat is de rol van de cliënt, welke assortiment moet er worden gevoerd, etc.

Zie filmpje voor werking SUP:

<https://youtu.be/iEb2QieX1ms?feature=shared>



De ervaringen van gebruikers en projectleiders zijn positief

Ervaringen van gebruikers van SUP:

SUP maakt bestellen van producten veel eenvoudiger en scheelt veel tijd

Zorgverleners vinden het zeer prettig dat zij op een makkelijke en digitale manier met enkele klikken een product kunnen bestellen.

Er wordt echt geluisterd naar feedback van zorgverleners

SUP maakt gebruik van een ontwikkelraad en een ontwikkelpanel, met projectleiders en eindgebruikers. Gegeven feedback wordt serieus opgepakt.

De koppeling met het ECD is van grote toevoegde waarde

Zorgverleners zijn blij dat dubbele invoer bij bestellingen niet meer nodig is en waarderen dat zij en hun collega's kunnen zien in het ECD wat er besteld is.

Ervaringen van projectleiders van SUP:

Continue aandacht voor SUP binnen de zorgorganisatie vergroot gebruik

SUP vergt een andere manier van bestellen, waarvoor een bepaalde mate van gedragsverandering nodig is. Zorgverleners die SUP gebruiken willen niet meer anders, maar aandacht voor implementatie is belangrijk.

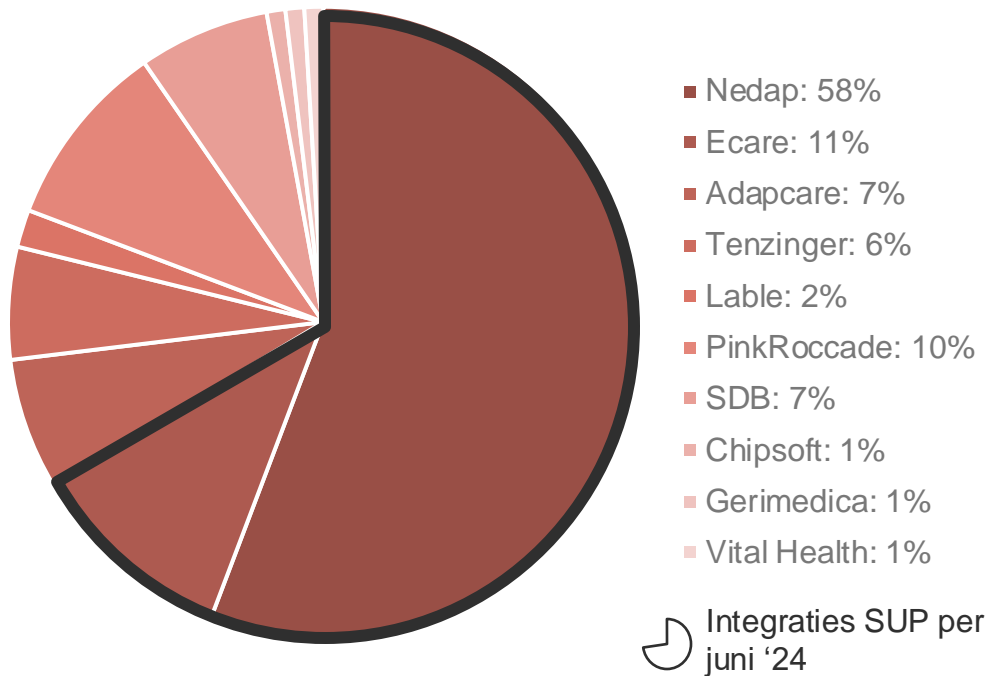
SUP kan in de toekomst de nieuwe bol.com van de zorg worden

SUP is druk met de doorontwikkeling en breidt het aantal modules steeds verder uit. Zorgorganisaties kunnen straks in één platform alles digitaal bestellen.



SUP is geïntegreerd met Puur (Ecare) en ONS (Nedap) en koppelt in de toekomst ook met andere ECD's

Markt ECD's in NL, extramuraal



Toelichting

De koppeling met ECD's gaat twee kanten op:

1. Gegevens uit het ECD worden geïmporteerd naar SUP, waardoor cliëntgerelateerde gegevens niet handmatig ingevuld hoeven te worden
2. Bestelinformatie wordt vastgelegd in het ECD

De precieze functionaliteit van de (tweewegs-)integratie verschilt tussen de aangesloten ECD's.



SUP biedt nu al voordelen voor alle partijen in de keten en heeft de potentie om de Bol.com van de zorgproducten te worden



Voordelen

Zorgverleners & zorginstellingen

- Efficiënter en minder frustrerend bestelproces (tot 25 min. per order)
- Merkonafhankelijk en modulair in te richten op basis van behoeften zorginstellingen
- Makkelijker om innovaties op te schalen
- Inzicht in inzet zorgproducten

Leveranciers & producenten

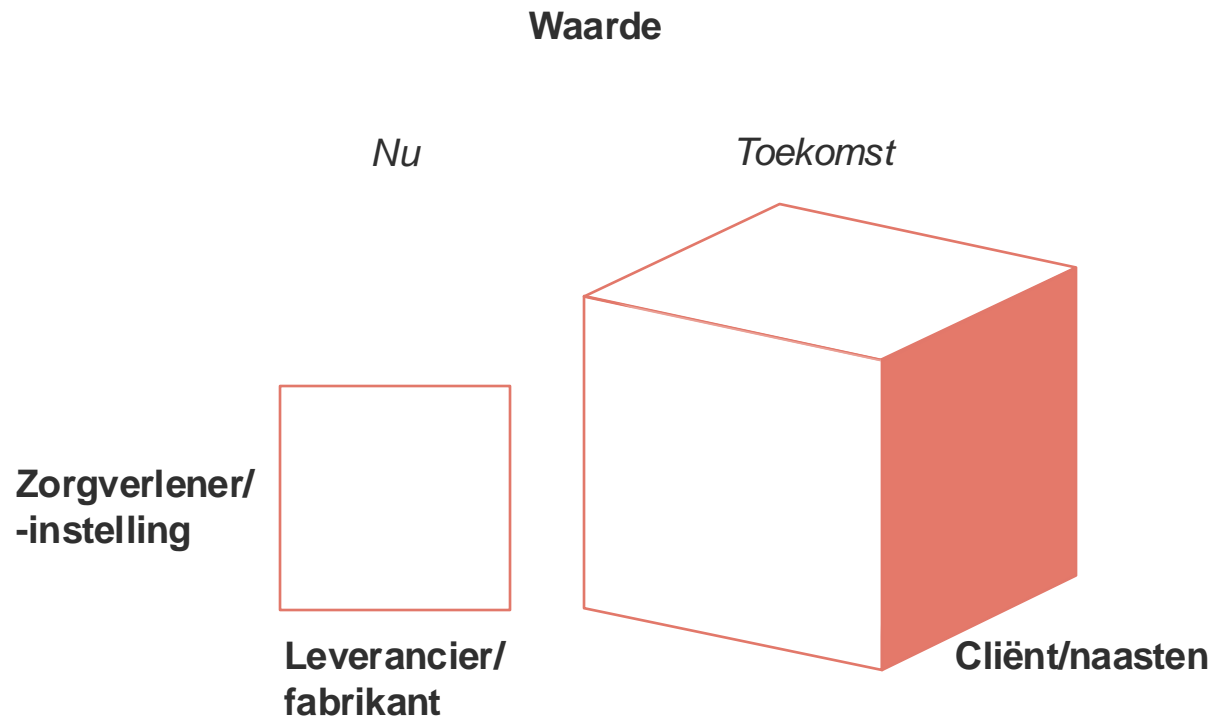
- Efficiënter, digitaal bestelproces en daardoor kleinere backoffice nodig (=kostenbesparing)
- Data-inzichten worden ontsloten vanuit SUP
- Toegang tot groot aantal zorginstellingen
- Optioneel: gebruik maken van efficiënte, ondersteunende logistieke en zorgdiensten

Maatschappij

- Meer transparantie in hulpmiddelenmarkt
- Efficiëntere en daardoor goedkopere keten



Ontwikkelpotentieel is enorm: cliënten krijgen centrale rol en waarde voor zorgverleners, -instellingen, leveranciers en producenten neemt verder toe



Cliënt/naasten...

- Kunnen zelf zorgproducten bestellen. De regie wordt stap voor stap verlegd naar de cliënt/naaste waar mogelijk/wenselijk
- Kunnen ook koop- en huurproducten op één plek aanvragen. Dit wordt extra relevant omdat steeds meer producten door cliënten zelf aangeschaft dienen te worden

Zorgverleners/-instellingen...

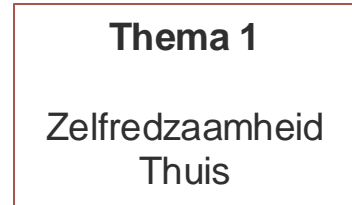
- Hebben minder vaak een rol bij bestellingen
- Krijgen toegang tot breder productassortiment dat besteld wordt in nog minder stappen
- Krijgen keuzeondersteuning om cliënten optimaal in hun kracht te zetten (bijv. via keuzehulpen en SUP-Academie)
- Worden ontzorgd met inzicht in inzet van zorgtechnologie ten behoeve van evaluatie, facturatie en verantwoording van extramuraal ingezette zorgtechnologieën

Leveranciers/fabrikanten...

- Krijgen mogelijkheid tot benchmarking/toegang tot marktdata
- Krijgen geoptimaliseerd voorraadbeheer

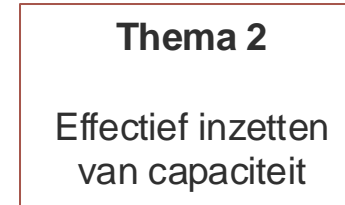


SUP maakt al impact op IFOZ-thema ‘effectieve inzet capaciteit’ en gaat op termijn ook bijdragen aan ‘zelfredzaamheid thuis’



Versterking zelfredzaamheid

SUP wordt nu primair ingezet voor zorgmedewerkers. In de nabije toekomst wordt het voor cliënten en mantelzorgers ook mogelijk om (herhaal)bestellingen te doen en wordt een koopoptie voor zorgproducten gerealiseerd.



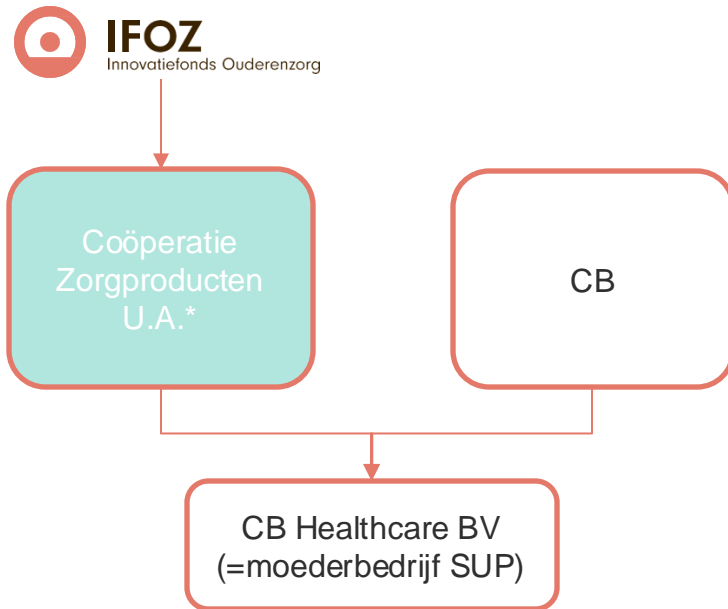
Tijdsbesparing en betere inzet zorgtechnologie

Intern onderzoek laat zien dat de potentiële besparing van SUP tot 25 minuten per bestelling is. Daarnaast zorgt SUP ervoor dat technologie eenvoudig ingezet kan worden, waardoor capaciteit effectief ingezet wordt.



SUP is van, voor en door zorginstellingen, maar heeft wel de vrijheid om een ondernemende koers te kiezen

Aandeelhoudersstructuur



Toelichting

IFOZ participeert normaal gesproken direct in een bedrijf. Dit keer is de aanvliegroete anders: samen met een collectief van meer dan twintig grote ouderenzorginstellingen** hebben we een coöperatie opgericht die mede-eigenaar is van CB Healthcare.

De initiatiefnemers hechten waarde aan zeggenschap, omdat (I) zorginstellingen de afgelopen jaren op diverse manieren in negatieve zin zijn verrast door (ICT-)leveranciers en (II) een dominant platform kijkend naar andere sectoren/branches een groot risico van vendor lock-in met zich meebrengt. Door samen mede-eigenaar te zijn borgen we een maatschappelijke koers van SUP. De zorginstellingen sturen zo mee op hoofdlijnen en daarbinnen heeft de directie van SUP volledige ruimte om ondernemend te handelen.

Alle zorginstellingen die gebruik maken van SUP kunnen lid worden van Coöperatie Zorgproducten U.A. en zo mede-eigenaar worden van SUP. Dat hoeft echter niet: enkel klant worden kan ook gewoon.

*Zie website Coöperatie Zorgproducten U.A.: <https://cooperatiezorgproducten.nl>

**Naast IFOZ zijn de volgende instellingen lid van de coöperatie: Amstelring, Allertzorg, Archipel, Avoord, Brabantzorg, Buurtzorg, Careyn, Cordaan, Envida, Espria, KwadrantGroep, Mijzo, Omring, Samen Woonzorggroep, Santé Partners, Sensire, Surplus, tanteLouise, Thebe, Thuiszorg het Friese Land, Vierstroom.



Door lid te worden neemt je zorginstelling verantwoordelijkheid voor een platform dat onderdeel is van het primaire proces



Voordelen

- ✓ Verantwoordelijkheid nemen en als sector borgen dat partij die een onderdeel van je primaire proces verzorgt op maatschappelijk verantwoorde manier keuzes maakt
- ✓ Invloed op de ontwikkelroadmap van SUP
- ✓ Leren van andere organisaties die werken met SUP over hoe SUP te implementeren
- ✓ Winstrecht wanneer CB Healthcare dividenden uitkeert

Toelichting

Door lid te worden, verbreed je het draagvlak voor en de executiekracht van de coöperatie. Daardoor komen we weer een stap dichterbij het realiseren van één bestelplatform van, voor en door de zorg.

Lid worden van de coöperatie kost slechts c.a. €2.000 per jaar en de tijdsbelasting is slechts twee tot drie vergaderingen per jaar.

Aanmelden kan via: <https://cooperatiezorgproducten.nl/newpage>

Gebruik maken van SUP kan ook zonder lid te worden van de coöperatie.



Meer weten?
info@ifoz.nl

